

◎平成30年度ご利用者様属性別に見た苦情の内容

区分	合計	ケア・サービスの内容	職員の接遇・態度	連絡・伝達	説明・情報不足	個人情報	被害損害	その他 (不明を含む)
高齢者	16	7	4	1	1	0	1	2

◎平成30年度苦情対応状況対応状況

年度	受付件数	対応状況						
		周知徹底	説明	話合い	お詫び・謝罪	納得	継続	その他 (不明を含む)
H30	16	2	1	1	9	2	0	1