

平成29年度の苦情について

◎平成29年度ご利用者様属性別に見た苦情内容

区分	合計	ケア・サービスの内容	職員の接遇・ 態度	連絡・伝達	説明・情報不足	個人情報	プライバシー 損害	その他 (不明を含む)
高齢者	46	30	3	7	3	1	1	1

◎平成29年度苦情対応状況

年度	合計	苦情対応状況						
		周知徹底	説明	話合い	お詫び・謝罪	納得	継続中	その他 (不明を含む)
H29	46	9	4	4	13	9	0	7